

Uso del SoftToken del Cash Management

En Banco Amazonas S.A. constantemente estamos mejorando nuestros sistemas de seguridad para proteger las transacciones en línea de su empresa. Por este motivo, hemos adecuado en la banca electrónica Cash Management en la opción de "Aprobación" para que la autorización del Código de Seguridad se envíe a través de WhatsApp al momento de aprobar las órdenes/transacciones.

Estimado cliente, a continuación, se detallan los pasos a seguir para el uso del código de Seguridad:

- 1. El Código de Seguridad es un código de autenticación que genera el aplicativo para autorizar su transacción, está conformado por 6 números que cambia cada 60 segundos. El código generado le permite validar una opción específica (una transacción, una aprobación...).
- 2. El código de Seguridad se envía a través de WhatsApp al número registrado en la Banca Electrónica Cash Management.
- 3. Nuestra banca electrónica Cash Management le solicitará el ingreso de dicho código de seguridad de 6 números, al momento de Ingresar a la pantalla "Aprobación".



- 4. Cuando el sistema le solicite el ingreso del código de seguridad, tenga en consideración que no haya expirado(60 segundos). Presione el botón ACEPTAR.
- 5. Luego que el sistema valide y acepte el código de seguridad podrá realizar la aprobación de las órdenes de la manera habitual.
- 6. Si usted realiza 5 ingresos fallidos del código de seguridad, su usuario de ingreso al Cash Management se bloqueará. Posterior al bloqueo debe contactarse con el Oficial de Cash Management de Banco Amazonas S.A. para que gestione la habilitación del mismo.

Página 1 de 2







Información de contacto:

4 Teléfono: 04-6021100 Ext.: 4112

4 Horario de atención: Lunes a Viernes de 08:30 a 17:00

