

INSTRUCTIVO
Procedimientos para
Bloqueo/Desbloqueo/Cancelación de Servicios

 CUENTAS DE AHORROS:

✓ **Bloqueo de Cuentas de Ahorros:**

Banco Amazonas S.A. pone a su disposición la siguiente opción para el bloqueo de cuentas de ahorros y puede acceder a cualquiera de ellas durante las **24 horas** del día:

1. Comuníquese con nuestro Call Center al **1700-456-456**.
2. Escoja la opción **2-5-2** e ingrese los datos que se solicitan.

Además usted puede comunicarse con nuestro Call Center al 1700-456-456 **Opción 1**, para realizar el reporte por pérdida o robo, de lunes a viernes de 08:30 a 17:00 donde un Asesor de Banca de Personas atenderá su requerimiento.

Le recordamos que el Bloqueo de su Cuenta de Ahorros también puede realizarlo en nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:30 a 17:00.

✓ **Desbloqueo de Cuentas de Ahorros:**

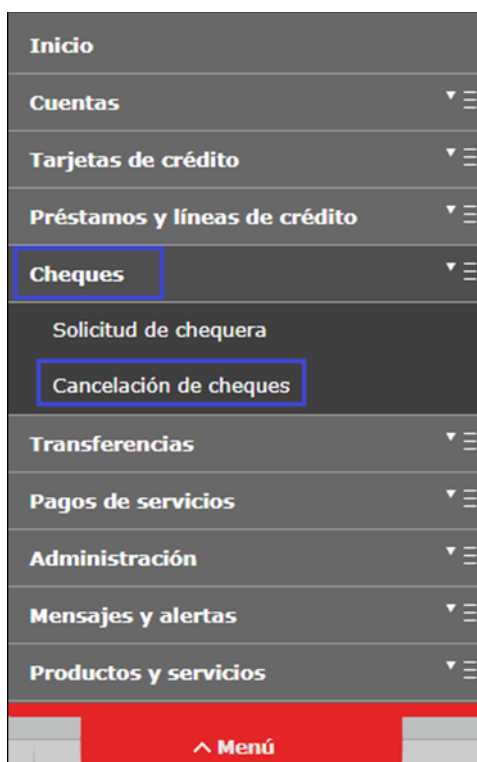
Para desbloquear su cuenta de ahorros debe acercarse a nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:30 a 17:00 y presentar su cédula de identidad.

 CHEQUES:

✓ **Anulación Temporal/Suspensión Transitoria/Revocatoria de Cheques:**

Banco Amazonas S.A pone a su disposición 3 opciones para la Anulación Temporal/Suspensión Transitoria/Revocatoria de cheques en casos de emergencia. Puede acceder a cualquiera de ellas las 24 horas del día:

1. Ingrese a nuestra página web www.bancoamazonas.com utilizando su usuario/clave de acceso Banca Electrónica y elija la siguiente opción:



2. Ingrese a nuestra Aplicación Móvil utilizando su usuario/clave de acceso y elija la siguiente opción:



3. Comuníquese con nuestro Centro de Contacto al 1700-456-456. Escoja la opción 2-5-1e ingrese los datos que se solicitan.

Además usted puede comunicarse con nuestro Centro de Contacto al 1700-456-456 **opción 1**, para realizar el reporte por pérdida o robo, de lunes a viernes de 08:30 a 17:30 donde un Asesor de Banca de Personas atenderá su requerimiento.

Le recordamos que también puede acercarse a nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:30 a 17:00.

TARJETA VISA DÉBITO:

✓ **Bloqueo de Tarjeta de Débito:**

Banco Amazonas S.A. pone a su disposición las siguientes opciones para el bloqueo de su Tarjeta de Débito en casos de emergencia. Puede acceder a cualquiera de ellas las 24 horas del día:

1. Comuníquese con nuestro Call Center al 1700-456-456.
2. Escoja la opción 2-5-4 e ingrese los datos que se solicitan.

Además usted puede comunicarse con nuestro Centro de Contacto al 1700-456-456 **opción 1**, para realizar el reporte por pérdida o robo, de lunes a viernes de 08:30 a 17:00 donde un Asesor de Banca de Personas atenderá su requerimiento.

Le recordamos que también puede acercarse a nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:30 a 17:00.

Importante: Posterior al bloqueo de su tarjeta de débito debe acercarse a nuestras oficinas para solicitar la reposición de la misma.

TARJETA DE CRÉDITO VISA:

✓ **Bloqueo de Tarjeta de Crédito:**

Banco Amazonas S.A. pone a su disposición las siguientes opciones para el bloqueo de su Tarjeta de Crédito en casos de emergencia.

1. Comuníquese con nuestro Call Center al 1700-456-456 opción 1, para realizar el reporte por pérdida o robo, de lunes a viernes de 08:30 a 17:30 donde un Asesor de Banca de Personas atenderá su requerimiento.
2. Comuníquese con nuestros agentes al Centro de Autorizaciones de Credimatic al teléfono 04-2325440 durante las 24 horas del día los 7 días a la semana.

Le recordamos que también puede acercarse a nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:30 a 17:00.

CANCELACIÓN DE TARJETA DE CRÉDITO, TARJETA DE DÉBITO Y CUENTA:

✓ **Cancelación de Tarjeta de Crédito, Tarjeta de Débito y de Cuentas:**

Para cancelación de tarjeta de crédito, tarjeta de débito, cuenta de ahorros y/o cuenta corriente debe acercarse personalmente a nuestras oficinas y dirigirse a nuestros Asesores de Banca de Personas de lunes a viernes de 08:30 a 17:00.